



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. (10)(2e)
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

Datum: 22 juni 2020
Betreft: Betrekken huisartsenkeopels bij COVID-19 notificatie-app

Geachte (10)(2e) beste (10)(2e)

Naar aanleiding van de informatie die wij in de Taskforce DOBC tot ons krijgen over de notificatie-app en de test die aanstaande is in regio Twente, willen we graag aangeven dat de succeskans van de app naar onze mening zeker zal vergroten als de grootste huisartsenkeopels (NHG, LHV, InEen) worden betrokken. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de ondersteuning van alle huisartsen in de coronacrisis en kunnen meedenken en evt. knelpunten en randvoorwaarden vollediger inbrengen. Ook kunnen zij hun achterban tijdig informeren. De keopels willen heel graag bijdragen aan een succesvolle inzet van deze app!

De voornaamste aandachtspunten die wij naar aanleiding van onze deelname aan de Taskforce vanuit huisartsenperspectief zien, richten zich op drie punten:

- **Verwachtingenmanagement** Duidelijk voor de huisartsen en gebruikers aangeven: wat de apps beogen te doen en wat *niet* (bv. geen automatische koppeling met eigen huisarts, ook niet de testuitslag, ook geen medische bewaking van ontwikkeling van klachten); hoe de risicoscore voor besmettingsrisico en bijbehorend handelingsperspectief is opgesteld; wat de app doet na een positieve test en welke koppeling er is naar de huisartsenzorg (dagzorg/huisartsenpost). Alleen op deze manier kunnen huisartsen vragen van hun patiënten **goed** beantwoorden.
- **Thuisarts.nl inbouwen** De app is primair voor bron- en contactopsporing van de GGD, maar wij voorzien een toestroom van bezorgde burgers naar de huisarts, zeker bij een melding die fout positief is of zonder duidelijk handelingsperspectief. Om dit te kanaliseren stellen wij voor Thuisarts.nl in te bouwen, waarop duidelijk vanuit huisartsgeneeskundig perspectief wordt uitgelegd wanneer iemand naar aanleiding van een melding, met of zonder klachten, wel/niet contact moet opnemen met de huisarts, welke zelfzorgadviezen er zijn en wanneer er evt. contact gezocht kan worden met een andere instantie, zoals de GGD. De corona-gerelateerde informatie van Thuisarts.nl is via een API beschikbaar en dus redelijk eenvoudig technisch te integreren in de app.
- **Laat huisartsen de app ook promoten** Aandacht geven aan de wijze waarop huisartsen de app mogelijk kunnen inzetten. Huisartsen ervaren nu in de praktijk dat mensen ondanks klachten toch fysiek langskomen, of zich niet willen laten testen. T.a.v. dergelijk gedrag is het goed om te kijken hoe de app hierin kan ondersteunen. Denkbaar is dat bij telefonische triage door de huisartsassistent wordt gevraagd wat de notificatie-app aangeeft (groen/rood) en dat dit kan worden meegenomen in het kader van voorzorgsmaatregelen bij fysiek contact met de praktijk.

Om de succeskans van de app te vergroten, lichten we bovenstaande suggesties heel graag in een persoonlijk gesprek toe. In afwachting van uw reactie,

Hartelijke groeten,

(10)(2e), (10)(2e)
(10)(2e), (10)(2e)

Nederlands Huisartsen Genootschap

Domus Medica
Mercatorlaan 1200
3528 BL Utrecht

Postbus 3231
3502 CE Utrecht
088 (10)(2e)

info@nhg.org
www.nhg.org